

Algemene Voorwaarden per 26/10/2016 (Dienstverlening)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
BlueIT: De naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BlueIT met maatschappelijke zetel te 2280 Grobbendonk, Pallieterdreef 53.

Oprachtgever: de persoon die aan BlueIT opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede de persoon aan wie BlueIT een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen BlueIT en Oprachtgever betreffende door BlueIT uit te voeren werkzaamheden en uitgebrachte aanbiedingen

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven onverkort van toepassing. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Oprachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Ieder door BlueIT gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van veertien kalenderdagen na de datum van de offerte.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Oprachtgever verstrekte informatie, waarbij BlueIT mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

3.3 Tenzij anders overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- a) hetzij, op het moment waarop een door BlueIT gedaan aanbod door Oprachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
- b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop BlueIT de aan Oprachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;

c) hetzij, indien de door Oprachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van BlueIT, op het moment waarop BlueIT met de uitvoering van die opdracht een aanvang maakt.

3.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Benodigde informatie

4.1 Oprachtgever is gehouden BlueIT tijdig alle informatie te verstrekken, welke BlueIT naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan Oprachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is.

4.2 Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BlueIT verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1 BlueIT bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op basis

van haar expertise op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 Behoudens wanneer zij zich uitdrukkelijk tot een bepaald resultaat verbonden heeft, neemt BlueIT enkel een middelenverbintenis op zich. BlueIT zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goede opdrachtnemer uitvoeren.

5.3 BlueIT is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

5.4 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Meerwerk

6.1 Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Oprachtgever.

6.2 Indien naar het oordeel van BlueIT een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Oprachtgever te (kunnen) voldoen, is BlueIT gerechtigd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Oprachtgever vereist is.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 BlueIT is verplicht tot geheimhouding van de inhoud van de opdracht, de door Oprachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door BlueIT krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voorzover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn, dan wel BlueIT dit krachtens wettelijke bepalingen verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

7.2 BlueIT is gerechtigd om Oprachtgever als referentie te gebruiken.

7.3 BlueIT is gehouden haar uit de artikelen 7.1 en 7.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan haar werknemers en door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door BlueIT geleverde diensten berusten bij BlueIT, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.

8.2 BlueIT verstrekt Oprachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van BlueIT is Oprachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of te verstrekken aan derden.

8.3 Oprachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door BlueIT van door haar aan BlueIT geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen.

Artikel 9 Vergoeding

9.1 De vergoeding van BlueIT is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte onkosten. Het wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht.

9.2 De tussen BlueIT en de Opdrachtgever overeengekomen prijs kan worden herzien op basis van onderstaande formule. Een herziening kan worden doorgevoerd wanneer de herziene prijs 1% hoger is dan de overeengekomen prijs.

De formule: $P_t = PO (0,2 + a * ULO + b * M/M_0)$ waarin: P_t = de prijs op het tijdstip t;

PO = de oorspronkelijke prijs;

L = index (Agoria refertelonen) van kracht in de maand voor de herziening;

LO = index (Agoria refertelonen) van kracht bij aanvang van de opdracht;

M = officiële maximumprijs voor diesel van kracht in de maand voor de herziening, zoals gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand & Energie op haar website

M_0 = gemiddelde maximumprijs voor diesel van kracht in de twaalf maanden voor de herziening zoals gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand & Energie op haar website

9.3 De vergoeding wordt, afhankelijk van de aard van de opdracht en ter beoordeling van BlueIT periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen.

9.4 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van de tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde vergoeding.

9.5 Opdrachtgever is gerechtigd om geplande bezoeksafspraken met consultants of inleenkrachten van BlueIT tot uiterlijk 7 kalenderdagen van te voren in overleg met BlueIT kosteloos te verzetten naar een andere datum die valt binnen een redelijke termijn. In geval van te late afzeggingen of wijzigingen van geplande bezoeken, is BlueIT gerechtigd om de volledige geplande bezoeksafpraak in rekening te brengen bij Opdrachtgever, exclusief reiskosten

Artikel 10 Betaling en zekerheid

10.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk twintig dagen na factuurdatum te geschieden.

10.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, zal hij door dat enkele feit, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, en vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van algehele betaling van rechtswege intresten á rato van 8% jaarlijks

verschuldigd zijn. Bij aanmaningen of herinneringen is BlueIT gerechtigd om € 25,00 euro administratiekosten in rekening te brengen.

10.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die BlueIT maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 11 Klachten

11.1 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door BlueIT verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan BlueIT kenbaar te maken binnen acht dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt.

11.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten wegens klachten als in artikel 11.1 bedoeld.

11.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van BlueIT terecht reclameert, is BlueIT gerechtigd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde vergoeding te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

11.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder BlueIT mede begrepen haar werknemers alsook eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

12.2 De aansprakelijkheid van BlueIT voor schade aan Opdrachtgever, of zijn klant welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding door BlueIT ontvangen, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste zes maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht.

12.3 In het geval van een etiketbeoordeling of een advies dienaangaande, is de aansprakelijkheid van KTBA voor schade van Opdrachtgever of zijn klant, welke is

12.4 BlueIT is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4 voortvloeiende informatieverplichtingen of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door grove nalatigheid van BlueIT.

12.5 BlueIT is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden als bedoeld in artikel 5.2, tenzij die schade mede is veroorzaakt door grove nalatigheid van BlueIT.

12.6 BlueIT is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts worden had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor BlueIT geldende beroeps- of gedragsregels.

12.7 BlueIT is overigens steeds gemachtigd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

13.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst toch tussentijds beëindigt, is hij verplicht de vergoeding op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de opdracht, te vergoeden.

13.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt stilzwijgend voor een eenzelfde periode verlengd indien niet uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat de overeenkomst niet wordt voortgezet.

13.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

13.4 Indien:

- Oprachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
- aannemelijk wordt dat Oprachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens BlueIT zal (kunnen) voldoen;
- Oprachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
- Een voorlopig bewindvoerder wordt aangesteld voor Oprachtgever of enig bewarend of uitvoerend beslag is gelegd;
- Oprachtgever haar activiteiten staakt of liquideert, of daarvoor voorbereidingen treft;

heeft BlueIT het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Oprachtgever en BlueIT bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige

schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van Oprachtgever jegens BlueIT uit hoofde van alle tussen partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar. Tevens is BlueIT gerechtigd schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Terbeschikkingstelling werkruimte

14.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij Oprachtgever zal plaatsvinden, is Oprachtgever gehouden kosteloos een volgens de geldende wettelijke normen ingerichte werkplek met telefoon- en internetaansluiting aan de medewerker(s) van BlueIT ter beschikking te stellen.

Artikel 15 Indienstneming of werving personeel BlueIT

15.1 Het is Oprachtgever of aan Oprachtgever gelieerde vennootschappen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BlueIT verboden tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen een jaar na de voltooiing daarvan of een jaar na opzegging of ontbinding van de overeenkomst, werknemers van BlueIT in dienst te nemen of

anderszins in te huren of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren.

15.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 15.1 is Oprachtgever ten gunste van BlueIT een niet voor matiging vatbare direct opeisbare schadevergoeding van € 50.000,= per gebeurtenis verschuldigd, onverminderd het recht van BlueIT om volledige schadeloosstelling en/of stopzetting der overtreding te vorderen.

Artikel 16 Wijziging Algemene Voorwaarden

BlueIT is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door BlueIT gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Oprachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Oprachtgever binnen die termijn schriftelijk aan BlueIT te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Alle rechtsverhoudingen tussen BlueIT en Oprachtgever worden beheerst door Belgisch recht.

17.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen BlueIT en Oprachtgever behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen.

Artikel 18 Overmacht

In geval van overmacht is BlueIT naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder tot enige schadevergoeding jegens Oprachtgever gehouden te zijn.